

Términos y Condiciones

Hacer un pedido al *Band of Light Media Limited* significa haber leído, comprendido y estar de acuerdo con lo siguiente:

1. Autorización para el envío: Hacer un pedido a través de nuestro sitio web significa que usted nos autoriza a utilizar Pay Pal para su envío. No necesitamos ninguna otra autorización de su parte antes del envío.
2. Política de envío: Tras recibir el pedido, normalmente se efectúa el despacho dentro de los tres próximos días. Plazo de entrega: Le rogamos contemple cinco días laborables para la entrega dentro del Reino Unido y diez días para destinos alrededor del mundo. Todo el resto de los envíos son despachados por vía aérea.
3. Mercancía dañada: Le rogamos que antes de pensar en devolver cualquier pedido, nos consulte sin importar la razón (contactando a orders@bandoflight.co.uk). Si existe un error en el envío, un daño o defecto del producto, lo reemplazaremos una vez que hayamos recibido prueba del daño o defecto de manufactura. Cualquiera solicitud de reemplazo debido a un daño que se haya producido durante el envío o debido a defectos de manufactura deben hacerse dentro de un plazo de tres días después de la entrega. En caso de abuso por parte del usuario, nos reservamos el derecho de rechazar el reclamo por defecto de manufactura.
4. Solución de Problemas: Estamos comprometidos con el servicio a cliente y responderemos en forma rápida a cualquier reclamo respecto a errores de envío, daños, defectos, productos perdidos, etc. Si se nos contacta dentro de los tres días tras la entrega al orders@bandoflight.co.uk, resolveremos todo problema auténtico del cliente volviendo a enviar la mercancía, haciendo descuentos o cualquier cosa que sea necesaria con el objeto de alcanzar una solución equitativa al problema.
5. Derechos de autor: Todo el contenido, incluido el de este sitio, tal como textos, gráficos, logos, íconos e imágenes, son propiedad del *Band of Light Media Limited* o de sus proveedores y están protegidos por leyes de propiedad intelectual internacionales. Copias no autorizadas o uso comercial de este material puede resultar en una acción legal.